



Crèche / Kita L'Arche des enfants / D'Chinderarche
Rte Ste Thérèse 2C, 1700 Fribourg

Tel. 026 321 46 00
info@l-arche-des-enfants.ch
www.l-arche-des-enfants.ch

RAPPORT 2023

Gestion de l'association et stratégie

L'association et ses buts

L'Arche des enfants / D'Chinderarche est une association à but non-lucratif dont les installations se trouvent à Fribourg, à la Rte Ste-Thérèse 2C.

Le but de l'association est de mettre à disposition une structure d'accueil extrafamilial pour des enfants de 3 mois jusqu'à leur entrée à l'école enfantine et de leur offrir une prise en charge sensible dès leur arrivée le matin jusqu'à leur départ le soir. Nous voulons assurer le bien-être des enfants et contribuer à ce que leurs parents puissent concilier famille et profession.

Dans un lieu sécurisant et harmonieux, l'enfant peut s'épanouir, évoluer, découvrir, grandir et apprendre à être autonome. Ceci, bien entendu, avec le soutien d'une équipe d'éducatrices et d'éducateurs qui sont à l'écoute des besoins de chaque enfant en le considérant comme une personne à part entière.

Composition du comité

La composition actuelle du comité est la suivante :

Présidence :	Andreas Behr (2015), père
Vice-présidence :	Frederic Weber (2017), père
Membre :	Julia Joudié (2018), mère
Membre :	Marie Spicher (2021), mère
Membre :	Carlotta Dionisio (2023), mère
Membre avec voix consultative :	Natacha del Aguila (2009), directrice et représentante du personnel au sein du comité

Conformément aux statuts, le comité est élu pour une durée de deux ans.

Travaux du comité

En 2023, l'objectif principal du comité a été, dans le cadre de ses compétences et de ses possibilités, de garantir aux collaborateurs et collaboratrices des conditions de travail aussi idéales que possible, afin de pouvoir agir positivement sur le bien-être des enfants. Dans ce contexte, le comité s'est réjoui de pouvoir compter sur Madame Aurélie Devers comme nouvelle responsable de groupe pour les Petits Capitaines et sur Madame Nadia L comme responsable de groupe ad intérim pour les Petits Matelots.

Au printemps, le comité a décidé de donner une impulsion à la direction et à l'équipe pour développer la thématique de l'alimentation. Une diététicienne a notamment été invitée à donner une conférence lors de la soirée parentale. Par ailleurs, les offres de différents traiteurs et les idées de développement de la qualité ont été examinées.

En automne, le comité a en outre décidé d'approfondir deux autres thèmes en échange avec la direction: d'une part le sujet du harcèlement au travail, d'autre part la fonction de remplaçante de la direction. Les travaux n'ont pas été achevés à la fin de l'année, mais ils ont déjà débouché, entre autres, sur des contacts avec d'autres crèches de la Ville et avec des services externes.

Le comité s'est également penché sur le renouvellement prochain des contrats entre la Ville et les crèches subventionnées. Il remercie ici les autorités de s'engager en faveur de conditions-cadres qui permettent aux crèches de mettre en œuvre des stratégies de développement de la qualité. Le comité se réjouit de la collaboration avec les deux coordinatrices de la petite enfance.

En 2023, Marc De Clerck a démissionné du comité. Nous remercions encore une fois chaleureusement Marc pour son engagement au sein du comité.

Le comité est conscient de l'environnement de travail exigeant d'une crèche. La pénurie actuelle de personnel qualifié le met en évidence de manière impressionnante. Nous remercions ici l'ensemble du personnel pour sa fidélité et son grand engagement quotidien pour le bien-être des enfants.

Aspects opérationnels de la crèche

Notre crèche est ouverte du lundi au vendredi de 07h00 jusqu'à 18h30.

En tant que crèche subventionnée par la Ville de Fribourg, nous accueillons des enfants habitant Fribourg. Les enfants sont admis dans l'ordre d'inscription et ceux dont un frère ou une sœur fréquente la crèche sont prioritaires.

Les 3 groupes d'enfants

La crèche L'arche des enfants / D'Chinderarche met à disposition 42 places d'accueil par jour. Les enfants accueillis sont répartis dans 3 groupes :

- Le groupe « Les Petits Matelots » accueille 12 enfants âgés de 3 à max. 24 mois.
- Le groupe « Les Petits Capitaines » accueille 15 enfants âgés de min. 18 mois à max. 3 ans.
- Le groupe « Les Petits Commandants » prend en charge 15 enfants de min. 2.5 ans jusqu'à l'entrée à l'école enfantine.

Occupation moyenne de la crèche

Taux d'occupation moyen en 2023 : 91.92%.

Le 31.12.2023, environ 40 enfants étaient inscrits dans la liste d'attente.

L'équipe de la crèche

L'équipe de la crèche se compose d'une directrice, d'éducatrices de l'enfance, d'assistant-e-s socio-éducatifs/éducatives, d'une éducatrice spécialisée, d'une éducatrice sociale, d'une psychologue, d'une auxiliaire, d'apprenties et de stagiaires.

En 2023, 2 personnes ont rejoint notre équipe :

- Mme Julie-Rose Regamey, stagiaire ASE
- Mme Aileen Haymoz, stagiaire ASE

Notre personnel en formation

Saël Renggli a terminé sa formation d'adultes et a obtenu son CFC en tant qu'assistant socio-éducatif en été 2023. Nous le félicitons pour cette belle réussite et nous réjouissons de continuer à collaborer avec lui.

Adea Berisha et Rebecca Dubey ont commencé leur 3^{ème} année d'apprentissage, Nael Rotzetter et Carolane Rossy leur 2^{ème} année.

Après une année de stage, Amanda Sulzer a commencé son apprentissage chez les « Petits Commandants ».

Nous souhaitons à nos apprenties beaucoup de succès dans leur formation et les félicitons pour les résultats obtenus jusqu'à présent.

Départs

En mai, Emmanuelle Sendra, éducatrice de l'enfance, a quitté notre crèche après 8 ans de service. Nous la remercions chaleureusement pour son engagement exemplaire et lui adressons nos meilleurs vœux pour ses nouvelles aventures dans son pays d'origine.

En juillet, Manon Tornare a quitté notre structure à la fin de son contrat de stage. Nous lui souhaitons plein de succès pour sa formation.

En novembre, Mme Sottas, notre collaboratrice d'intendance, est partie à la retraite. Elle a été remplacée par Mme Shahini qui s'occupait déjà des nettoyages du soir.

RAPPORT DE LA DIRECTION DE LA CRECHE

En 2023, le président du comité, les 3 responsables de groupe et moi-même avons participé à une formation sur la **gestion de crise**. A la suite de cette formation, une cellule de crise a été créée afin d'avoir les outils pour faire face à d'éventuelles situations pouvant se produire au sein de la crèche.

En avril, le service de l'enfance et de la jeunesse ainsi que le service de l'enfance, des écoles et de la cohésion sociale ont rendu visite à notre structure. Lors de cette rencontre, nous avons pu discuter avec des représentant-e-s du canton et de la Ville de nos conditions cadres dans l'accueil de la petite enfance ainsi que des conditions de travail du personnel travaillant dans les crèches. J'apprécie beaucoup l'**engagement des autorités** et tiens à les remercier.

Le groupe des « Petits Commandants » a organisé une **sortie à la ferme de la famille de Mathilde**. Ce fut une journée riche en impressions que tous les enfants ont beaucoup appréciée.

En mai, le comité a organisé une **soirée parentale** précédée par l'assemblée générale. La soirée était dédiée au sujet de **l'alimentation dans la petite enfance**. Mme Marilyne Seydoux, diététicienne, nous a exposé les nouvelles connaissances et les défis de l'alimentation du jeune enfant.

En juin, une grande partie de l'équipe a participé à une formation au sujet des **outils d'observation** avec Monsieur Cornu de l'institut CNK. A la suite de cette formation, l'équipe a décidé de travailler avec des nouvelles grilles pour l'observation des enfants au quotidien. Ainsi, nous nous basons essentiellement sur les interactions sociales des enfants. La mise en place de ces nouvelles méthodes a demandé beaucoup d'investissement de la part des responsables de groupe et je tiens à les remercier pour le grand travail fourni. En 2024, cette nouvelle approche sera présentée aux parents.

Durant toute l'année, j'ai participé à des séances avec les coordinatrices de la petite enfance de la Ville de Fribourg ainsi que les directions des autres crèches subventionnées par la Ville. Ces séances avaient pour but de définir une **stratégie pour l'accueil des enfants à besoins particuliers**. Ce travail important et intéressant se poursuivra en 2024.

Dans ce même objectif, Géraldine (éducatrice spécialisée) et moi-même avons participé à une soirée organisée par le Paysage éducatif Jura-Torry-Miséricorde. Cette soirée avait pour but de créer un réseau autour de la thématique de **l'inclusion des enfants à besoins spécifiques** et de renforcer les liens entre les différents auteurs de l'enfance. Afin d'approfondir les connaissances des ressources existantes et les outils pour favoriser l'inclusion, plusieurs ateliers ont été organisés, dont un par Géraldine.

L'équipe des « Petits Capitaines » a organisé deux « **journées piscine** » chez Aurélie au mois de juin et juillet et les « Petits Commandants » ont fait leur traditionnelle **soirée pyjama** pour les futurs écoliers. En juillet, nous avons également organisé un **apéro d'été avec les parents**. Toute l'équipe a eu beaucoup de plaisir à partager ce moment avec les familles.

En octobre, une partie de l'équipe a entrepris une **sortie aux Gorges de l'Aar**. Ces sorties sont toujours une belle occasion pour un échange informel en dehors du travail. Elles permettent également de renforcer les liens entre les membres de l'équipe éducative et sont très appréciées par l'ensemble du personnel.

En novembre, nous avons accueilli un élève de la 7H à l'occasion de la journée « **futur en tous genres** » afin qu'il puisse découvrir notre métier dans lequel les hommes sont sous-représentés.

En tant qu'entreprise formatrice, nous avons également accueilli plusieurs élèves du CO pour des **stages de découverte** durant toute l'année.

Nous avons eu le plaisir de proposer nos traditionnels **petits déjeuners avec les parents**. Ceux-ci ont eu lieu au mois de novembre avec un peu plus de 80 parents qui ont partagé ce moment convivial avec l'équipe éducative et les enfants.

En décembre, le **Père Noël** est venu rendre visite aux enfants de la crèche. Après avoir écouté les chansons préparées par les enfants, il leur a distribué les sachets remplis de surprises. Les enfants ont ensuite pu profiter d'un bon goûter avec l'équipe éducative.

Je remercie toutes les personnes qui, à leur manière, soutiennent notre association et permettent ainsi que les enfants puissent être accueillis dans de bonnes conditions et par une équipe professionnelle et bienveillante.

Des remerciements chaleureux vont surtout à toute l'équipe de la crèche pour l'excellent travail ainsi qu'aux membres du comité pour leur soutien sans faille.

Natacha del Aguila
Directrice